

## **VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO NÁKUP V INTERNETOVÉM OBCHODĚ JUSTART.CZ**

JUSTART.CZ – Hana Kocmanová, Červená Skála 301/1, 250 68 Husinec-Řež, email: info@justart.cz

IČ: 68735219

číslo účtu: 2300135846/2010 – korunový účet, zasílání v rámci České Republiky

číslo účtu: 2300135846/8330 – eurový účet, zasílání v rámci Slovenské Republiky

variabilní symbol – VS = číslo objednávky (naleznete v emailu potvrzujícím přijetí objednávky)

### **VŠEOBECNÁ USTANOVENÍ**

a) Kupující učiněním objednávky akceptuje Obchodní podmínky pro dodávky zboží vyhlášené prodávajícím. Vztahy kupujícího a prodávajícího se řídí těmito obchodními podmínkami, které jsou pro obě strany závazné, pokud není ve smlouvě stanoveno výslovně něco jiného. Podmínky blíže vymezují a upřesňují práva a povinnosti prodávajícího (Justart.cz) a jeho zákazníků (kupujících) a ve svém aktuálním znění tvoří obsah kupní smlouvy (o dodávce zboží), resp. jsou její nedílnou součástí.

b) Není-li mezi účastníky sjednána trvalá kupní smlouva v písemné formě, dodá prodávající zboží na základě elektronické objednávky a specifikace zákazníka (objednávky doručené prostřednictvím elektronické pošty) či telefonické objednávky.

### **OBJEDNÁVKA, UZAVŘENÍ KUPNÍ SMLOUVY**

Objednávka kupujícího je návrhem na uzavření kupní smlouvy. K uzavření kupní smlouvy mezi prodávajícím a kupujícím dojde, jakmile prodávající doručí své závazné potvrzení objednávky kupujícímu. Tímto okamžikem vznikají mezi prodávajícím a kupujícím vzájemná práva a povinnosti. Proávající kupujícímu zašle e-mailem, popř. mu zatelefonuje závazné potvrzení objednávky nejpozději do 2 pracovních dnů ode dne, kdy obdržel objednávku kupujícího. Potvrzením objednávky se prodávající zavazuje dodat objednané zboží kupujícímu a převést na něj vlastnické právo k tomuto zboží. Kupující se zavazuje toto zboží převzít a zaplatit za něj kupní cenu.

### **ZRUŠENÍ OBJEDNÁVKY**

Každou objednávku můžete do 120 minut od odeslání objednávky zrušit a to telefonicky +420 605 700 561 nebo emailem info@justart.cz a to bez udání důvodu. Stačí uvést jméno, e-mail a číslo objednávky.

V případě, že chcete z nějakého důvodu objednávku stornovat i po uplynutí této doby, informujte nás prosím telefonicky na čísle +420 605 700 561.

## ZPŮSOB PLATBY

Při zadávání objednávky Vám nabízíme dva možné způsoby platby:

### Dobírkou

Ve Vaší objednávce zvolíte platbu "**dobírkou**", my objednávku emailem nebo telefonicky potvrdíme a v tomto potvrzení objednávky uvedeme celkovou částku. Zboží Vám následně zašleme na Vaši dodací adresu, kterou jste uvedli v objednávce. Při dodání zboží uhradíte přepravní společnosti částku uvedenou v potvrzení objednávky a zboží Vám bude předáno.

***Při objednávce nad 10 000.- Kč jsme nuceni požadovat platbu předem - bankovním převodem.***

### Platba bankovním převodem

Ve Vaší objednávce zvolíte platbu "bankovním převodem", my objednávku e-mailem nebo telefonicky potvrdíme a v tomto potvrzení objednávky uvedeme celkovou částku, číslo našeho bankovního účtu a **variabilní symbol**, pod kterým máte tuto částku převést na náš účet (abychom Vaši platbu snadno identifikovali a přiřadili k Vaší objednávce). Po připsání příslušné částky na náš bankovní účet Vám emailem, telefonicky nebo SMS zprávou sdělíme, že bankovní převod proběhl úspěšně. Zboží Vám následně zašleme na Vaši dodací adresu, kterou jste uvedli v objednávce.

### ***Platba prováděná v rámci České Republiky v korunách***

Číslo bankovního účtu: **2300135846/**  
Směrový kód banky: **2010**  
Variabilní symbol: příslušné číslo objednávky  
Konstantní symbol: 008

### ***Platba prováděná v rámci Slovenska v Eurech***

Číslo bankovního účtu: **2300135846/**  
Směrový kód banky: **8330**  
Variabilní symbol: příslušné číslo objednávky  
Konstantní symbol: 008

## DODACÍ PODMÍNKY

Osobní odběr zboží není možný.

Dopravu objednaného zboží zajišťuje buďto Česká pošta nebo expresní přepravní služba GLS. Vy sami se při vyplňování objednávky rozhodnete, jaký typ dopravy a platby zvolíte a na objednávkovém formuláři budete informováni o cenách za dodání. Zásilku obdržíte na Vaši dodací adresu uvedenou v objednávce, a to v pracovních dnech. V případě platby na dobírku Vám bude zboží doručeno nejpozději do 10-ti pracovních dnů ode dne potvrzení objednávky. Pokud si zvolíte platbu bankovním převodem, Vaše zásilka Vám bude dodána do 10-ti pracovních dnů od data připsání platby na náš účet. O tom, že jsme zboží odeslali, tedy že jsme zboží předali přepravní společnosti, Vás budeme informovat buďto (a) emailem zaslaným na Vaši emailovou adresu, o jejíž vyplnění Vás tímto žádáme - v případě, že budete nakupovat v našem e-shopu nebo (b) telefonicky nebo SMS zprávou – v případě, že budete nakupovat telefonicky.

Nezodpovídáme za případné zdržení v dodávce, které bylo způsobeno jakoukoliv přepravní službou. Zákazník je povinen si pohlídat doručení své objednávky od okamžiku odeslání oznámení o předání přepravní společnosti, které obdrží emailem. Při dotazech na stav objednávky uveďte prosím vždy její číslo.

## Ceny za přepravu:

### Česká republika

|             |                  |                 |
|-------------|------------------|-----------------|
| Česká pošta | doprava / 114 Kč | dobírka / 36 Kč |
| GLS         | doprava / 100 Kč | dobírka / 30 Kč |

## REKLAMAČNÍ ŘÁD A ZÁRUČNÍ DOBA

Případné reklamace vyřídíme k Vaší spokojenosti individuální dohodou s Vámi v souladu s platným právním řádem.

Záruční doba je 2 roky a počíná běžet dnem převzetí zboží.

Kupující je povinen prohlédnout si zboží před tím, než potvrdí přepravci jeho převzetí. Pokud kupující zjistí, že zásilka nese známky poškození způsobeného při přepravě, je kupující za přítomnosti přepravce povinen zkontrolovat, zda došlo k poškození samotného zboží. **Pokud ano, je kupující povinen vyhotovit záznam o poškození zásilky a nechat si tuto skutečnost potvrdit přepravcem.**

Podepsáním dodacího listu přepravci totiž kupující souhlasí s převzetím zboží a stvrzuje, že dorazilo mechanicky nepoškozené. Na pozdější reklamace zboží pro poškození způsobené při přepravě pak nelze brát zřetel a budou zamítnuty.

O případném poškození zboží během přepravy je kupující povinen neprodleně informovat prodávajícího, nejpozději však do dvou pracovních dnů od převzetí zboží, a to na telefonním čísle +420 605 700 561 nebo zasláním emailu na adresu [info@justart.cz](mailto:info@justart.cz)

Tento reklamační řád se vztahuje na zboží, u něhož kupující v záruční době uplatňuje svá práva z odpovědnosti za vady. Pro úspěšné vyřízení reklamace platí následující postup:

Je-li nutné zboží reklamovat, prosíme, zjištěné vady nám co nejdříve oznamte. Můžete tak učinit buďto telefonicky na telefonním čísle +420 605 700 561 nebo zasláním e-mailu na adresu [info@justart.cz](mailto:info@justart.cz), a to společně s těmito základními údaji:

- název zboží, které reklamujete
- důvod reklamace – přesný popis závady
- datum převzetí zboží
- kontakt na Vás (jméno, adresa, telefon, e-mail)

Reklamované zboží zabalte do vhodného a dostatečně chránícího obalu (jako křehké zboží) a označte zásilku příslušnými symboly.

Reklamované zboží však **nikdy nezasílejte dobírkou**, tzn. nenuťte nás, abychom při jeho převzetí přepravci platili kupní cenu zboží nebo její část, aniž bychom závadu posoudili. Takovou zásilku nepřevzeme a vrátíme ji na Vaši adresu.

Náklady spojené s dopravou reklamovaného zboží na adresu uvedenou výše Vám uhradíme při splnění těchto podmínek:

- reklamace je oprávněná (např. nebude se jednat o závadu způsobenou běžným opotřebením)
- písemně doložíte výši nákladů (např. účtenkou za poštovné)
- výše nákladů je přiměřená (neuhradíme Vám např. náklady za taxi službu)
- podáte písemnou žádost o proplacení nutných nákladů vzniklých v souvislosti s dopravou reklamovaného zboží.

Záruka se vztahuje pouze na výrobní vady. Záruka se nevztahuje na vady způsobené nesprávnou montáží, nesprávným použitím, běžným opotřebením, mechanickým poškozením, atd.

Vyřizování reklamací se řídí příslušnými právními předpisy. Spotřebitel má následující práva:

- Jde-li o vadu odstranitelnou, právo na bezplatné, řádné a včasné odstranění vady. Není-li to vzhledem k povaze vady neúměrné, může požadovat výměnu zboží, nebo týká-li se vada je součástí věci, výměnu součástí. Není-li takový postup možný, může žádat přiměřenou slevu z kupní ceny nebo odstoupit od kupní smlouvy.
- Jde-li o vadu neodstranitelnou bránící řádnému užívání zboží, právo na výměnu vadného zboží nebo odstoupit od kupní smlouvy.
- Jde-li o vady odstranitelné vyskytující se ve větším počtu nebo opakovaně a bránící řádnému užívání zboží, právo na výměnu vadného zboží nebo odstoupit od kupní smlouvy.
- Jde-li o jiné vady neodstranitelné a nepožaduje-li výměnu věci, právo na přiměřenou slevu z kupní ceny nebo odstoupit od kupní smlouvy.

Reklamace musí být vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30-ti kalendářních dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se prodávající s kupujícím nedohodnou na delší lhůtě. Při nedodržení této lhůty má spotřebitel právo na výměnu zboží za nové nebo odstoupit od kupní smlouvy.

Výměna a vrácení zboží do 14-ti dnů bez uvedení důvodu: je možné stejným způsobem jako u reklamace. V souladu se zákonem č. 367/2000 máte jako zákazník právo odstoupit od smlouvy do 14-ti dnů od převzetí zboží. Toto právo je podmíněno nákupem jako fyzická osoba (nikoliv na IČO) a pouze v případě, kdy zákazník není přítomen při převzetí zboží (tedy balíky, dobírky). V ostatních případech dle zákona tento nárok zaniká! Vrácené zboží, nebo zboží na výměnu však nikdy nezasílejte dobírkou, tzn. nenuťte nás, abychom při jeho převzetí přepravci platili kupní cenu zboží nebo její část. Takovou zásilku nepřevzeme a vrátíme ji na Vaši adresu. Náklady spojené s dopravou u vráceného zboží, popřípadě při výměně nehradíme. Důrazně doporučujeme při osobních odběrech a převzetí zboží kurýrem si zboží zkontrolovat. K odstoupení od kupní smlouvy je nutný originál doklad o koupi. V případě, že jednáním zákazníka vznikne prodávajícímu škoda ve smyslu §55 odst. 1, je kupující povinen tuto škodu uhradit (zejména neúplný obsah, poškozený obsah atp.).

## **OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

Jsme registrovaným správcem osobních údajů. Vámi sdělené osobní údaje slouží pouze k vystavení daňového dokladu, prověření informace ohledně data dodání a zaslání případných obchodních popřípadě marketingových sdělení. V žádném případě nebudou poskytnuty třetí straně. Výjimku představují přepravní společnosti, kterým však osobní údaje kupujících předáváme pouze v takovém rozsahu, který je nutný pro bezproblémové doručení zboží. Kupující souhlasí se zpracováním osobních údajů s tím, že může prodávajícího požádat o jejich vymazání z evidence prodávajícího.

## **ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

Tyto obchodní podmínky naleznete na našich webových stránkách [www.justart.cz](http://www.justart.cz). Před odesláním Vaší objednávky máte možnost se s nimi seznámit. V okamžiku uzavření kupní smlouvy se na právní vztah mezi prodávajícím a kupujícím aplikují tyto obchodní podmínky, a to ve znění platném v den odeslání objednávky ze strany kupujícího.

V ostatním se vztahy mezi prodávajícím a kupujícím řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a zákona o ochraně spotřebitele, resp. obchodního zákoníku v platném znění.

**Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dne 1.8.2011**